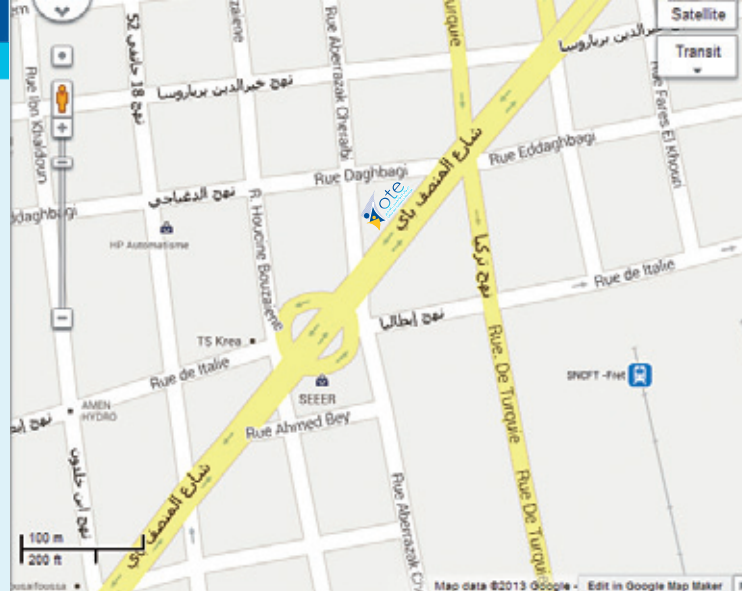


Guichet unique des Tunisiens à l'étranger

Afin de continuer à développer l'efficacité et la qualité du service rendu aux Tunisiens à l'étranger, notamment sur le plan administratif, le Guichet Unique a été mis en place au sein de l'Office des Tunisiens à l'Etranger, regroupant plusieurs intervenants tels que la Douane, la CNSS, la CNRPS, la CNAM, le ministère de l'Intérieur, les organismes en charge de la promotion des investissements et autres prestataires de services et permettant ainsi aux TRE de centraliser de nombreuses démarches. Cette structure, mise à votre disposition, a pour objectifs de:

- Regrouper les services dédiés aux Tunisiens résidant à l'étranger
- Assurer la visibilité de ces services
- Prendre en charge rapidement les doléances des Tunisiens résidant à l'étranger

Vous pouvez, ainsi accomplir, en un même lieu, toutes les démarches administratives requises pour votre retour provisoire ou définitif, pour la création de projets et la recherche de toutes les informations nécessaires et pertinentes.



C.R. SAGEP - Tél.: 71.342.509

Office des Tunisiens à l'Etranger

Adresse: 88-90, Rue Abderrazak Chraïbi, 1000 Tunis

Tél: 71 343 665

Fax: 71 343 746

E-mail: ote@ote.nat.tn

Site web: www.ote.nat.tn

N° Vert 80 100 227



Office des Tunisiens à l'Etranger

Office des Tunisiens à l'Etranger



Guichet unique des Tunisiens à l'étranger



*Notre Objectif:
Mieux servir nos
concitoyens à l'étranger*

Le Guichet Unique

A votre service...

Situé au Siège Social de l'Office des Tunisiens à l'Étranger (OTE), à 10 mn du port de Radès et à 15 mn de l'Aéroport International Tunis-Carthage, le Guichet Unique regroupe, en un seul site, l'ensemble des structures jouant un rôle de prestataires de services et de fournisseurs d'informations et d'orientation au profit de nos ressortissants à l'étranger.

**Simplifier
les procédures
administratives**

**Améliorer
l'efficacité
du service rendu**

**Accéder
à une seule
coordonnée**

*Les services de l'Etat
se mettent ensemble
pour vous*

Les intervenants

- **L'Office des Tunisiens à l'Étranger (OTE):**
coordonnateur du Guichet, accueil, informations, services divers
- **La Douane Tunisienne :**
informations, formulaires, tout type de service pour votre retour provisoire, temporaire ou définitif, réalisation de projets..
- **Ministère de l'Intérieur :**
Passeport, Carte d'Identité Nationale, B3...
- **La Municipalité :**
Légalisation des signatures, certification conforme aux originaux des copies des documents, Acte de naissance,...
- **La Recette des Finances :**
Déclarations diverses, amendes,...
- **La Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS):**
Allocations familiales, Assurances sociales, pensions de vieillesse, conventions bilatérales,...
- **La Caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale (CNRPS):**
coopérants techniques, pensions de retraite,...
- **La Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM):**
informations sur le Régime des agents publics exerçant leurs fonctions à l'étranger, assurance maladie,...
- **L'Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation (APII) :**
création d'entreprises (avantages et incitations), assistance et informations, prestations diverses,...
- **L'Agence de Promotion des Investissements Agricoles (APIA) :**
création de projets, encadrement, appui, soutien aux promoteurs,...
- **L'Agence Tunisienne des Transports Terrestres (ATTT) :**
Immatriculation d'un véhicule importé de l'étranger, changement du permis de conduire,...
- **Informations bancaires:**
comptes spéciaux en devises ou en dinar convertible,...



Des compétences et des ressources



Pour le développement du pays

Pour les Tunisiens à l'étranger

**Pour la solidarité
entre les Tunisiens
de l'extérieur
et de l'intérieur**